

Direktor für Swiss Life Select Geza Kristofics  
Zur Bleiche 13 40764 Langenfeld

**Mybizcoach**  
**Kamila Baum**  
**Palantstr. 16**  
**50226 Frechen**

Direktor  
**Geza Kristofics**  
Franchisepartner für Swiss Life Select

Zur Bleiche 13  
40764 Langenfeld  
Mobil: 0172-2 30 56 61  
Telefax: 0511-9020-6 12 30

E-Mail: [geza.kristofics@swisslife-select.de](mailto:geza.kristofics@swisslife-select.de)

Internet: [www.swisslife-select.de/](http://www.swisslife-select.de/)  
[geza-kristofics](mailto:geza-kristofics)

IHK Reg.-Nr. §34d GewO: D-AOEY-IUZNR-70

02.05.2019

## Zeugnis

Sehr geehrte Frau Baum,

gerne kommen wir Ihrer Bitte nach einem Feedback/Zeugnis/Referenz zu Ihrer Tätigkeit in unserem Hause nach.

Swiss Life Select Deutschland GmbH ist ein Vermittler für Finanzberatung, Vermittlung von Versicherungen, Kapitalanlagen und Finanzierungen sowie Immobilien von einer Vielzahl an Produktpartnern für Privathaushalte und Unternehmen. Swiss Life Select hat ihren Unternehmenssitz in Hannover und ist über die Swiss Life Deutschland Holding GmbH eine 100-prozentige Tochtergesellschaft des börsennotierten Schweizer Finanzberatungs- und Versicherungskonzerns der Swiss Life Holding AG.

Frau Kamila Baum, geboren am 12.11.1983, entwickelt die Führungskräfte in der Direktion NRW und BY seit Februar 2015 weiter. Dazu zählen Trainings und Coachings der Führungskräfte. Des Weiteren wurde im Jahr 2016 und 2017 von Frau Baum ein Change-Projekt für den Direktor konzipiert. Das Ziel des Veränderungsprozesses ist eine neue Führungskultur zu implementieren. Im Januar 2017 wurde ein Steuerungsbord erfolgreich eingeführt und kanzleiübergreifende Arbeitsweisen entwickelt und seitdem fortgesetzt. Im Zuge des Demokratisierungsprozesses wurde eine partizipative Führung implementiert.

Seit 2017 sind persönliche Coachings der Führungskräfte als Dienstleistung dazugekommen. Im Jahr 2018 wurde eine Ausbildung der Führungskräfte auf drei Themengebiete aufgeteilt: Mediative Kommunikation, Führungskraft als Coach und agile Führungsmethoden. Führungskräfte lernen die Grundlagen der kooperativen Kommunikation, Coachingmethoden, sowie agile Führungsmethoden. Die Schulungen sind in der Größenordnung von 8 bis 26 Personen. Unsere Führungskräfte durchlaufen 16 Schulungen jährlich zu den genannten Themen.

Neben den Coachings und Schulungen wurde auch Mediation zur internen Konfliktklärung in Anspruch genommen. Der Konflikt ist erfolgreich geklärt worden.

Die von Frau Baum entwickelte Ausbildung der Führungskräfte ist qualitativ sehr hochwertig und mittlerweile eine tragende Säule in der Direktion. Der Kulturwandel wurde durch das Projekt angestoßen und setzt sich erfolgreich weiter fort. Die Ergebnisse tragen zum hohen Ansehen unserer Berater in Deutschland bei. Die Fachkompetenz von Frau Baum wird unter den Teilnehmenden sehr geschätzt. Die Zusammenarbeit mit den Projektverantwortlichen war stets sehr gut.

Insgesamt trägt die neue Führungskultur zum finanziellen Wachstum der Direktion NRW und Bayern bei.

Die Zusammenarbeit ist stets zu unserer vollsten Zufriedenheit gewesen.

Wir bedanken uns für die sehr gute Zusammenarbeit und hoffen auf weiterhin fruchtbare Partnerschaft.

Mit freundlichen Grüßen



Geza Kristofics