

Seniordirektor für Swiss Life Select
Geza Kristofics, Zur Bleiche 13, 40764 Langenfeld

Kamila Baum
Blütenweg 2
53913 Swisttal

Seniordirektor
Geza Kristofics
Franchisepartner für Swiss Life Select

Zur Bleiche 13
40764 Langenfeld

Mobil: 0172-2 30 56 61
Telefax: 0511-9020-6 12 30
E-Mail: geza.kristofics@swisslife-select.de

Internet: [www.swisslife-select.de/
geza-kristofics](http://www.swisslife-select.de/geza-kristofics)

IHK Reg.-Nr. §34d GewO: D-AOEY-IUZNR-70

30.09.2020

Zeugnis für Kamila Baum, geb.12.11.1983, über die Zusammenarbeit in den Jahren 2015 bis 2020

Swiss Life Select ist eines der größten deutschen Finanzberatungsunternehmen und Teil von Swiss Life Deutschland, einem marktführenden Anbieter von Finanz- und Vorsorgelösungen mit Hauptsitz in Hannover. Kernkompetenz ist der ganzheitliche Beratungsansatz nach dem Best-Select-Prinzip.

Seit 2015 entwickelt Frau Kamila Baum die selbstständigen Führungskräfte der Seniorendirektion durch Trainings und Coachings weiter.

2016 / 2017 wurde von ihr ein Change-Projekt für mich als Seniorendirektor mit dem Ziel konzipiert, einen Veränderungsprozess ist eine neue, agile Führungskultur zu implementieren.

2017 wurden zusätzlich erfolgreich ein Steuerungsbord eingeführt und kanzleiübergreifende Arbeitsweisen entwickelt, die weiterhin fortbestehen. Im Zuge des Demokratisierungsprozesses wurde außerdem eine partizipative Führung implementiert und das persönliche Einzelcoaching der Führungskräfte ist als Dienstleistung dazugekommen.

2018 wurde die Ausbildung der Führungskräfte dann auf drei Themengebiete aufgeteilt: mediative Kommunikation, Führungskraft als Coach und agile Führungsmethoden. Die Schulungen fanden in einer Größenordnung von 8 bis 26 Personen statt, wobei unsere Führungskräfte 16 Schulungen jährlich zu den genannten Themen durchliefen.

2019 hat Frau Baum mit dem Steuerungsboard die Arbeit nach Scrum in Form eines Pilotprojekts eingeführt und dabei das Team als Scrum Masterin und das Unternehmen als Agile Coach begleitet. Scrum wurde auch für weitere Teams attraktiv, so dass mehrere Projekte nach Scrum abgebildet worden sind, so hat Frau Baum hat ein weiteres Team als Product Owner begleitet.

Abgesehen von Coaching und Schulungen wurde auch Mediation zur internen Konfliktlösung in Anspruch genommen, wobei die Konflikte erfolgreich geklärt worden sind.

Die von Frau Baum entwickelte Ausbildung der Führungskräfte ist qualitativ sehr hochwertig und mittlerweile eine tragende Säule in meiner Seniorendirektion. Der Kulturwandel wurde durch das Projekt angestoßen und setzt sich erfolgreich weiter fort, da die Ergebnisse zum guten Ansehen unserer Berater beitragen.

Die Fachkompetenz von Frau Baum wird unter den Teilnehmenden sehr geschätzt und die Zusammenarbeit mit den Projektverantwortlichen war stets sehr gut.

Insgesamt hat Frau Baum in den Jahren 2015 bis 2020 durch mediative Kommunikation die Grundlage für eine neue Kultur gelegt, den Führungskräften coachende Führung sowie agile Methodik vermittelt und in unserem Unternehmensgebieten NRW und Bayern implementiert. Dabei wurden die Arbeit nach Scrum, sowie relative Ziele zu einem festen Bestandteil des Arbeitsalltags. Im Ganzen trägt die neue Führungskultur zum finanziellen Wachstum der Seniorendirektion bei und hilft in herausfordernden Zeiten mit Ungewissheit umzugehen.

Die sehr fundierte und partnerschaftliche bisherige Zusammenarbeit, für die wir uns an dieser Stelle herzlich bedanken, war bisher stets zu unserer vollsten Zufriedenheit und wir hoffen diese in künftigen Projekten ebenso erfolgreich fortsetzen zu können.

Freundliche Grüße
Swiss Life Select



Geza Kristofics
Seniordirektor